Projet de borne Internet à la Médiathèque de Ramonville St Agne

ANRTT

decembre 1997

Ce projet vise à mettre en place une borne d'accès à Internet à la Médiathèque de Ramonville. Le but est de permettre au public de découvrir cette nouvelle technologie de l'information. Internet a tellement évolué ces dernières années qu'il est devenu un support d'information à part entière. Notre objectif est de faire en sorte que le public puisse désormais accéder aussi facilement aux informations sur Internet que consulter une encyclopédie ou feuilleter un journal.

Le matériel informatique employé pourrait également servir en tant que station multimédia, permettant au public de consulter des informations sur support CD-ROM.

ANRTT TECHNOLOGIES TELECOMMUNICATIONS

contact: Eric Marsden
14, ave des Peupliers
31320 Castanet-Tolosan
Tél: 05.61.73.67.83
email: emarsden@mail.dotcom.fr

Projet de borne Internet à la Médiathèque de Ramonville St Agne

ANRTT

decembre 1997

1. Qu'est-ce Internet?

Internet est une interconnexion de réseaux informatiques. Il permet aux ordinateurs qui y sont connectés d'échanger des informations, sous forme de textes, d'images, de séquences vidéo. Utilisé depuis une vingtaine d'années par les chercheurs et les universitaires, ces dernières années ont vu l'ouverture d'Internet à un public plus large, et le nombre d'ordinateurs qui y sont reliés, ainsi que la quantité et la diversité des informations qu'on y trouve, sont en pleine croissance.

Internet, lieu de Culture

Sur Internet, une masse d'information est aujourd'hui disponible gratuitement. On peut consulter les catalogues des grandes bibliothèques, tels la Bibliothèque Nationale de France, ou la Library of Congress, plus grande bibliothèque au monde. On peut visiter les collections du Louvre, les tableaux et les sculptures s'affichant à l'écran. On y trouve des actualités mises à jour de minute en minute sur le site du célèbre opérateur de câble américain CNN. On trouve la dernière résolution du Conseil de Sécurité, les décisions prises par le Parlement Européen, on peut consulter les textes officiels. On peut connaître le dernier taux de change du dollar australien, explorer à distance les Îles Galapagos ou le Palais de Matignon et ces jardins. On peut lire les constitutions des pays du monde entier, en texte intégral, trouver des cartes inédites ou des documents d'histoire moderne et médiévale (des plans de Paris avant la Révolution, par exemple).

Internet, lieu de loisirs

On peut également y trouver les derniers résultats sportifs. Du Tour de France à Roland Garros, en passant par les Jeux Olympiques, les organisateurs des grands évènements sportifs se donnent ainsi une vitrine sur le monde entier. Des radios locales américaines et françaises diffusent leur émissions et des concerts partout dans le monde grâce au réseau. On trouve sur les sites de la NASA les dernières images de la sonde sur Mars, sur le site de Méteo France la méteo en temps réel. On peut consulter la liste de spéctacles régionaux, ou rechercher une recette de cuisine exotique. Chacun y trouve son bonheur, et le temps passé sur le Web remplace le plus souvent le temps passé devant la télévision.

Internet sert aussi pour le commerce : on peut trouver de l'information sur les produits, consulter les catalogues de sociétés de vente par correspondance. C'est un support d'information qui est également beaucoup utilisé par les associations, qui peuvent ainsi toucher un public large, sans grands frais en communication.

Internet, lieu de Communication

Au delà des informations stockées sur des serveurs, Internet est un fantastique outil de communication, permettant d'échanger des messages avec des utilisateurs du monde entier. Il existe des groupes de discussion (les *news* du Usenet) sur toutes sortes de sujets divers et variés, allant de débats techniques dans tous les domaines de l'informatique (y compris sur Internet lui même : le réseau a la capacité d'introspection) à des discussions sur la cuisine française, en passant par le féminisme, le VTT et la politique en Russie.

On a constaté que Internet fournissait un moyen de constituer des communautés virtuelles : de petits groupes de personnes ayant les mêmes centres d'intérêt, et qui ne se seraient jamais rencontrées sans l'aide d'Internet. Ces communautés rassemblent des membres dont les caractéristiques sociales sont plus heterogènes que les structures sociaux classiques, alors que les attitudes sont plus homogènes. Internet est un espace de communication libre, peu chèr, ouvert aux citoyens.

Cyber-culture

En à peine cinq ans, l'Internet est devenu un phénomène social mondial, qui suscite enthousiasmes et controverses. Au centre d'un secteur de l'économie des plus dynamiques, il crée de nouvelles professions de toutes pièces. Les nouvelles formes de communication éléctronique qu'il induit applatissent les hiérarchies dans les entreprises, qui deviennent plus humaines. De nombreux couples se sont formés entre personnes s'étant connues grâce au réseau.

De nouveaux supports d'information apparaissent, tels que des journaux et magazines distribués uniquement sur le Web. Les publications classiques et émissions télévisées sont de plus en plus nombreuses à proposer des informations supplémentaires sur leur serveur Web : c'est ainsi qu'on peut lire une séléction plus vaste du courrier des lecteurs, découvrir des images qui n'ont pas été publiées faute de place où de temps d'antenne, ou suivre des liens vers d'autres sources d'information.

2. Enjeux

Il serait prétentieux de vouloir prédire l'impact à long terme de l'évolution des technologies de l'information. Cependant, on peut imaginer que Internet deviendra un moyen de communication aussi banalisé que le téléphone et le fax, et de manière plus générale que la maîtrise des nouvelles technologies deviendra de plus en plus importante pour participer à la vie en société.

Citons quelques commentaires sur l'importance du phénomène Internet :

> « La connectivité en cours est une composante majeure pour la Société Ouverte, qui est le fondement de la stabilité économique et politique,

> ainsi que la réussite des organisations et le l'accomplissement de soi dans le XXI^{ème} siècle. »
>
> *le magicien de la finance, George Soros, devant l'ISOC (organisation internationale qui fédère le développement du réseau).*

> « La société de l'information a le potentiel d'améliorer la qualité de vie des citoyens de l'Europe, d'augmenter l'efficacité de son organisation sociale et économique, et de renforcer la cohésion sociale. »
>
> *extrait du rapport Bangemann pour l'Union Européenne*

> « L'email va obliger les politiques à répondre plus vite aux gens; Internet, c'est la nouvelle géographie du pouvoir, il n'y a plus de hiérarchie, on est tous sur un cercle, personne n'est au centre. On va vers la cyberdémocratie! »
>
> *André Santini, député maire d'Issy-les-Moulineaux*

> « Nous vivons actuellement une période aussi importante pour l'humanité que le XV^{ème} siècle, qui vit l'invention par Gutenberg du procédé d'impression moderne. »
>
> *Internet Professionel, CNRS Editions, 1995*

et certains prétendent même

> « Avec le developpement d'Internet et la banalisation de la communication entre ordinateurs, nous sommes au milieux de l'évenement technologique qui aura l'effet le plus profond depuis la maîtrise du feu par l'homme. »
>
> *John Barlow, cofondateur du Electronic Frontier Foundation*

3. L'adoption de nouvelles technologies

Les nouvelles technologies mettent toujours un certain temps à être acceptées par la population et intégrées dans la vie de tous les jours. On constate que l'on peut grouper les individus dans différentes catégories selon leur rapidité d'adoption des dernières technologies : on peut identifier les innovateurs (qui cherchent toujours la dernière nouveauté), les premiers adopteurs, la première majorité, la majorité tardive et finalement les traînards (qui sont très réticents sur les avantages réels que pourraient leur apporter les nouveautés).

Le rôle des pouvoirs publics

Alors qu'une nouvelle technologie met un temps plus ou moins constant à être acceptée par la population (on peut parler d'une quinzaine d'années pour que la majorité s'y mette), le progrès technologique s'accélère, et les inventions se suivent de plus en plus vite. On peut craindre, dans le cas d'Internet, l'évolution vers une société composée d'info-riches (qui serait connectés, ou *branchées,* comme on dit, au réseau) et d'info-pauvres, qui se verraient marginalisés.

Les entreprises privées, seules aujourd'hui à fournir un accès Internet aux particuliers, ont tendance à segmenter le marché. En revanche, le service public, en élargissant le spectre de ce qui est accessible à tous, a un rôle anti-ségrégatif. L'un des buts de notre projet est de donner à tous un accès à cette nouvelle technologie de l'information, de faciliter son adoption, d'en faire un élément de la vie commune.

Choix de la Médiathèque

On peut considérer que l'une des responsabilités des pouvoirs publics est d'assurer le droit à l'information et à la culture pour tous ; c'est dans cet esprit qu'existent les Bibliothèques. Internet étant aujourd'hui une source très utile d'information, il serait souhaitable qu'il trouve sa place dans les bibliothèques. La Médiathèque de Ramonville, ouverte aux différents médias, fréquentée par beaucoup de personnes, jeunes et moins jeunes, est le lieu idéal pour mettre en place une initiative de borne Internet.

4. Le retard de la France

La croissance d'Internet est en grande partie un phénomène américain. La majorité des ordinateurs reliés au réseau sont situés aux Etas Unis. La France prend un retard inquiétant : moins de 0,4% des foyers seraient branchés.

L'une des explications avancées pour ce retard est la forte implantation du Minitel en France. Or la gamme de services disponibles sur ce mini-réseau fermé franco-français, la quantité et la qualité de l'information qu'on y trouve, n'ont rien à voir avec ce qu'offre Internet, réseau ouvert et international. En fait le problème est plus profond : moins de 16% des foyers français sont équipés d'un micro-ordinateur, condition nécessaire pour pouvoir accéder au réseau[1].

5. Le projet en concret

Le but du projet est de mettre à la disposition du public, à la Médiathèque de Ramonville St Agne, une borne d'accès à Internet. Les services proposés seraient l'accès au web, de téléchargement de logiciels (ce qu'on appelle le *ftp)* et de participation aux forums de discussion électronique (le *Usenet),* en utilisant un logiciel client tel que le navigateur Netscape. Des animateurs, membres de l'ANRTT, seraient présents à certaines heures pour guider le public et l'aider à trouver les

[1]Il existe des projets visant à offrir un service d'accès à Internet via le câble terrestre et un boîtier que l'on connecterait au téléviseur, mais ceux-ci seront limités à certaines villes. D'autre part beaucoup des services disponibles sur Internet nécessitent la puissance d'un vrai ordinateur.

informations qu'il recherche. Un livret d'introduction au réseau serait également disponible, ainsi qu'une petite collection de livres expliquant la théorie et la pratique d'Internet.

Pour limiter les factures téléphoniques, la borne Internet ne serait pas en service toute la journée. Des plages horaires d'ouverture seraient aménagées en fonction des autres utilisations de la Médiathèque, en accord avec les libraires. En dehors des horaires Internet, on peut envisager que l'ordinateur puisse servir en tant que station multimédia pour la consultation de CD-ROMs et de logiciels éducatifs.

La borne n'a pas vocation à fournir un accès complet à Internet. En particulier, les services de courrier électronique et de publication d'information, ainsi que le IRC (un espace de dialogue en directe sur Internet), ne seront pas disponibles. On ne propose donc que la moitié de ce que fournissent les prestataires d'accès Internet,[1] qui eux ajoutent à la possibilité de consulter des documents sur Internet, un service de publication de l'information pour le compte de leurs clients (on parle de services d'hébèrgement).

Coûts d'Acquisition

(approximatifs TTC)

matériel	16 000 FF
• ordinateur multimédia, écran 17 pouces • modem externe Numéris • imprimante couleur • logiciels	
installation	2000 FF
• ligne téléphonique Numéris (deux canaux B) • mise en oeuvre ANRTT	
documentation	2000 FF
• livres d'initiation à Internet	
	20 000 FF

[1]Pas de concurrence déloyale, donc.

Coûts de Fonctionnement

(approximatifs TTC)

abonnements • ligne Numéris • fournisseur d'accès Internet	326 FF	*mensuels*
factures téléphoniques[1]	890 FF	*mensuels*
maintenance et animation ANRTT	5000 FF	*annuels*
	≈ 13 000 FF	*annuels*

Solution clefs en main

L'ANRTT peut fournir une solution clefs en main à la Mairie de Ramonville. L'association pourrait se charger de l'achat du matériel informatique, de sa mise en service et de sa maintenance. D'autre part, des animateurs de l'ANRTT pourraient apporter une aide auprès des libraires qui souhaiteraient apprendre à exploiter pleinement ce nouvel outil informatique.

Pourquoi du Numéris?

Une ligne téléphonique Numéris (l'offre RNIS de France Télécom) transmet les informations sous forme numérisée, plutôt que sous la forme analogique des lignes classiques. Cette technologie est très bien adaptée à la transmission de données informatiques, qui sont par nature numériques. Si l'installation d'une ligne Numéris est plus chère qu'une ligne classique, le coût par unité de consommation téléphonique est par la suite identique.

6. Utilisation appropriée

Internet est comme une grande ville (virtuelle) ; on y trouve de tout. Le réseau n'est soumis à aucune censure (c'est contraire à son esprit de liberté, et d'ailleurs impossible d'un point de vue technique). En particulier on peut y trouver des documents de nature pornographique ou raciste, qui pourraient choquer les sensibilités de certains.

Il faut cependant préciser que, contrairement à certaines idées reçues, on ne tombe pas sur des documents offensifs par hasard. On navigue sur Internet en suivant des liens, et on peut généralement deviner du contexte du lien quel type d'information se trouvera derrière. Il faut donc partir volontairement à la recherche d'informations pornographiques pour les trouver sur son écran.

Voyons Internet comme une immense planète communicante avec sa société de l'information. Une partie de l'initiation à Internet est justement d'apprendre à vivre en réseau, d'adhérer à un système de règles de société, de distinguer le bien du mal, de comprendre les differentes formes de liberté et leurs limites.

[1] Suivant l'utilisation, *cf* l'analyse détaillée de l'annexe A

7. L'association ANRTT

L'Association Nationale de Recherche sur les Technologies de Télécommunications est une association type Loi 1901, dont le siège social est basé à Ramonville. Elle vise à diffuser les techniques et les connaissances dans le domaine des télécommunications et à favoriser leur mise en oeuvre dans les systèmes ouverts. Elle porte un interêt particuler au système d'exploitation *Linux,* qui a été développé par de nombreux passionés sur l'Internet, et qui est gratuit et librement diffusable.

L'association trouve ce projet d'initiation à Internet un excellent moyen de toucher un public large et de diffuser des informations utiles sur les télécommunications.

8. Annexe A : Analyse des coûts téléphoniques

Si une partie du coût de la mise en oeuvre du projet est fixe (l'achat du matériel informatique et l'installation d'une ligne Numéris), la partie consommation dépendra de l'utilisation qui est faite du service. Deux coûts variants suivant le nombre d'heures de connexion par mois sont à examiner : l'abonnement auprès d'un fournisseur d'accès Internet, et le coût des communications proprement dites.

8.1. Abonnement Internet

Prix TTC basées sur Wanadoo, l'offre Internet de France Télécom. Les tarifs en accès Numéris sont identiques à leurs homologues analogiques.

3 heures d'accès Internet	55 FF mensuels
15 heures d'accès Internet	110 FF mensuels
forfait accès illimité	145 FF mensuels

8.2. Consommation téléphonique

Nous partons sur la base de 14,80 FF par heure (TTC) et de vingt jours ouvrables mensuels de la Médiathèque. Le tableau suivant indique le coût mensuel correspondant au niveau d'utilisation de la borne Internet. Deux coûts sont donnés, premièrement celui de la consommation proprement dite, et deuxièmement ce coût en y ajoutant l'abonnement Numéris et l'abonnement Internet. Le volume d'heures correspondant aux calculs de la section "Coûts de Fonctionnement" est identifié en gris. Ces coûts devraient baisser à moyen terme.

Nombre d'heures/jour	**1**	**3**	**5**	**8**
consommation	296	888	1480	2368
consommation + abonnements	652	1244	1836	2724